

Số: /QĐ-SXD

Thanh Hoá, ngày tháng năm 2025

## QUYẾT ĐỊNH

**Phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Kinh doanh  
Bất động sản thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng Thanh Hóa**

### GIÁM ĐỐC SỞ XÂY DỰNG TỈNH THANH HOÁ

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 933/QĐ-UBND ngày 18/3/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về việc ủy quyền ký phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa;

Căn cứ Quyết định số 2072/QĐ-UBND ngày 23/6/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Nhà ở, Kinh doanh bất động sản thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng tỉnh Thanh Hóa;

Căn cứ Công văn số 270/VP-KSTTHCNC ngày 19/3/2019 của Văn phòng UBND tỉnh về việc hướng dẫn xây dựng quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 213/QĐ-SXD ngày 28/3/2025 của Sở Xây dựng về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức các phòng thuộc Sở Xây dựng Thanh Hóa;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng,

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Phê duyệt kèm theo Quyết định này quy trình nội bộ giải quyết 06 thủ tục hành chính trong lĩnh vực Kinh doanh Bất động sản thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng Thanh Hóa (có Phụ lục kèm theo).

**Điều 2.** Phòng Quản lý Phương tiện và Người lái thuộc Sở Xây dựng Thanh Hóa có trách nhiệm tổ chức thực hiện việc cập nhật thông tin, dữ liệu điện tử về tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, trả kết quả thủ tục hành chính lên Hệ thống thông tin điện tử theo quy định.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng Sở; Trưởng Phòng Quản lý Phương tiện và Người lái;  
Các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

***Nơi nhận:***

- Như Điều 3 QĐ;
- Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh (phối hợp);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP, hmv.

**GIÁM ĐỐC**



**Trịnh Huy Triều**

**QUY TRÌNH NỘI BỘ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH LĨNH VỰC KINH DOANH BẤT ĐỘNG SẢN  
THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA SỞ XÂY DỰNG THANH HÓA**

( Ban hành Kèm theo Quyết định số /QĐ-SXD ngày / /2025 của Sở Xây dựng tỉnh Thanh Hóa)

STT	Trình tự giải quyết TTHC	Cơ quan, đơn vị, bộ phận có trách nhiệm giải quyết	Thời gian	Kết quả
1	<b>- Thủ tục hành chính:</b> Cấp giấy phép hoạt động của Sàn giao dịch bất động sản <b>- Mã hồ sơ thủ tục hành chính:</b> 1.012900.H56			
<b>Bước 1</b>	Công chức, viên chức của Sở Xây dựng tại Bộ phận một cửa của Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ trực tuyến và chuyển cho Phòng Quản lý Phương tiện và Người lái xử lý hồ sơ	Công chức, viên chức Sở Xây dựng tại Bộ phận một cửa Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh	½ ngày	-Phiếu tiếp nhận hồ sơ; -Phiếu chuyển hồ sơ
<b>Bước 2</b>	Trưởng phòng Phòng Quản lý Phương tiện và Người lái nhận hồ sơ và chuyển cho chuyên viên của Phòng thực hiện công tác xem xét, thẩm tra, xử lý hồ sơ	Phòng Quản lý Phương tiện và Người lái	½ ngày	Phiếu chuyển hồ sơ
<b>Bước 3</b>	Chuyên viên Phòng Quản lý Phương tiện và Người lái xem xét, thẩm tra, thẩm định, xử lý hồ sơ		10 ngày	Dự thảo Giấy phép hoạt động của Sàn giao dịch bất động sản
<b>Bước 4</b>	Trưởng Phòng Quản lý Phương tiện và Người lái kiểm tra nội dung bản dự thảo Giấy phép hoạt động của Sàn giao dịch bất động sản		01 ngày	Dự thảo Giấy phép hoạt động của Sàn giao dịch bất động sản
<b>Bước 5</b>	Lãnh đạo Sở Xây dựng phê duyệt	Lãnh đạo Sở Xây dựng	02 ngày	Giấy phép hoạt động của Sàn giao dịch bất động sản
<b>Bước 6</b>	Văn thư Sở Xây dựng vào sổ văn bản, lưu trữ hồ sơ, chuyển kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho Bộ phận Một cửa của Sở Xây dựng tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh	Văn thư Sở Xây dựng	½ ngày	
<b>Bước 7</b>	Công chức, viên chức tại Bộ phận một cửa của Sở Xây dựng xác nhận trên phần mềm một cửa thông tin về kết	Bộ phận một cửa của Sở Xây dựng tại Trung	½ ngày	

	quả đã có tại Bộ phận một cửa; thông báo cho tổ chức, cá nhân đến nhận kết quả TTHC và thu phí, lệ phí (nếu có)	tâm Phục vụ hành chính công tỉnh		
<b>Tổng thời gian thực hiện thủ tục hành chính: 15 ngày</b>				
<b>2</b>	<b>2.1. Thủ tục hành chính:</b> Cấp lại giấy phép hoạt động của Sàn giao dịch bất động sản (trong trường hợp Giấy phép bị mất, bị rách, bị cháy, bị tiêu hủy, bị hỏng) <b>- Mã hồ sơ thủ tục hành chính:</b> 1.012901.H56 <b>2.2. Thủ tục hành chính:</b> Cấp lại giấy phép hoạt động của Sàn giao dịch bất động sản (trong trường hợp thay đổi thông tin của sàn) <b>- Mã hồ sơ thủ tục hành chính :</b> 1.012902.H56			
<b>Bước 1</b>	Công chức, viên chức của Sở Xây dựng tại Bộ phận một cửa của Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ trực tuyến và chuyển cho Phòng Quản lý Phương tiện và Người lái xử lý hồ sơ	Công chức, viên chức Sở Xây dựng tại Bộ phận một cửa Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh	½ ngày	-Phiếu tiếp nhận hồ sơ; -Phiếu chuyển hồ sơ
<b>Bước 2</b>	Trưởng phòng Phòng Quản lý Phương tiện và Người lái nhận hồ sơ và chuyên viên của Phòng		½ ngày	Phiếu chuyển hồ sơ
<b>Bước 3</b>	Chuyên viên Phòng Quản lý Phương tiện và Người lái xem xét, thẩm tra, xử lý hồ sơ	Phòng Quản lý Phương tiện và Người lái	1,5 ngày	Dự thảo Giấy phép hoạt động của Sàn giao dịch bất động sản
<b>Bước 4</b>	Trưởng Phòng Quản lý Phương tiện và Người lái kiểm tra nội dung bản dự thảo Giấy phép hoạt động của Sàn giao dịch bất động sản		½ ngày	Dự thảo Giấy phép hoạt động của Sàn giao dịch bất động sản
<b>Bước 5</b>	Lãnh đạo Sở Xây dựng phê duyệt	Lãnh đạo Sở Xây dựng	01 ngày	Giấy phép hoạt động của Sàn giao dịch bất động sản
<b>Bước 6</b>	Văn thư Sở Xây dựng vào sổ văn bản, lưu trữ hồ sơ, chuyển kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho Bộ phận Một cửa của Sở Xây dựng tại tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh	Văn thư Sở Xây dựng	½ ngày	Giấy phép hoạt động của Sàn giao dịch bất động sản
<b>Bước 7</b>	Công chức, viên chức tại Bộ phận một cửa của Sở Xây dựng xác nhận trên phần mềm một cửa thông tin về kết quả đã có tại Bộ phận một cửa; thông báo cho tổ chức, cá nhân đến nhận kết quả TTHC và thu phí, lệ phí (nếu có)	Bộ phận một cửa của Sở Xây dựng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	½ ngày	

<b>Tổng thời gian thực hiện thủ tục hành chính: 05 ngày làm việc</b>				
<b>3</b>	<b>- Thủ tục hành chính:</b> Cấp mới chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản <b>- Mã hồ sơ thủ tục hành chính:</b> 1.012906.H56			
<b>Bước 1</b>	Công chức, viên chức của Sở Xây dựng tại Bộ phận một cửa của Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ trực tuyến và chuyển cho Phòng Quản lý Phương tiện và Người lái xử lý hồ sơ	Công chức, viên chức Sở Xây dựng tại Bộ phận một cửa Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh	½ ngày	-Phiếu tiếp nhận hồ sơ; -Phiếu chuyển hồ sơ
<b>Bước 2</b>	- Trưởng Phòng Quản lý Phương tiện và Người lái kiểm tra, phân công cho công chức trong đơn vị thực hiện.	- Hội đồng xét cấp chứng chỉ năng lực, chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản. - Phòng Quản lý Phương tiện và Người lái	½ ngày	Dự thảo Quyết định cấp chứng chỉ và nội dung của chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản
<b>Bước 3</b>	- Công chức chủ trì thẩm định xem xét, kiểm tra, thẩm định hồ sơ và trình hội đồng xét cấp chứng chỉ hành nghề hoạt động môi giới bất động sản, dự thảo nội dung quyết định và chứng chỉ (nếu đạt yêu cầu về sự đầy đủ và nội dung).		6,5 ngày	
<b>Bước 4</b>	Trưởng Phòng Quản lý Phương tiện và Người lái kiểm tra nội dung dự thảo, rà soát lại quy trình thực hiện.		½ ngày	
<b>Bước 5</b>	Lãnh đạo Sở phê duyệt	Lãnh đạo Sở Xây dựng	01 ngày	Xem xét ký quyết định và chứng chỉ quyết định và chứng chỉ.
<b>Bước 6</b>	Văn thư Sở Xây dựng vào sổ văn bản, lưu trữ hồ sơ, chuyển kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho Bộ phận Một cửa của Sở Xây dựng tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh	Văn thư Sở Xây dựng;	½ ngày	Quyết định cấp chứng chỉ và nội dung của chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản
<b>Bước 7</b>	Công chức, viên chức tại Bộ phận một cửa của Sở Xây dựng xác nhận trên phần mềm một cửa thông tin về kết quả đã có tại Bộ phận một cửa; thông báo cho tổ chức, cá nhân đến nhận kết quả TTHC và thu phí, lệ phí (nếu có)	Bộ phận một cửa của Sở Xây dựng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	½ ngày	Chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản
<b>Tổng thời gian thực hiện TTHC: 10 ngày (kể từ ngày công bố kết quả thi sát hạch).</b>				
<b>4</b>	<b>- Thủ tục hành chính:</b> Cấp lại chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản (trong trường hợp chứng chỉ bị cháy, bị mất, bị rách, bị hủy hoại do thiên tai hoặc lý do bất khả kháng khác) <b>- Mã hồ sơ thủ tục hành chính :</b> 1.012907.H56			

<b>Bước 1</b>	Công chức, viên chức của Sở Xây dựng tại Bộ phận một cửa của Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ trực tuyến và chuyển cho Phòng Quản lý Phương tiện và Người lái xử lý hồ sơ	Công chức, viên chức Sở Xây dựng tại Bộ phận một cửa Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh	½ ngày	-Phiếu tiếp nhận hồ sơ; -Phiếu chuyển hồ sơ
<b>Bước 2</b>	Trưởng Phòng Quản lý Phương tiện và Người lái kiểm tra, phân công cho công chức trong đơn vị thực hiện.	- Hội đồng xét cấp chứng chỉ chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản. - Phòng Quản lý Phương tiện và Người lái	½ ngày	Dự thảo nội dung của chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản
<b>Bước 3</b>	Công chức chủ trì thẩm định xem xét, kiểm tra, thẩm định hồ sơ và trình hội đồng xét cấp chứng chỉ hành nghề hoạt động môi giới bất động sản, dự thảo nội dung quyết định và chứng chỉ (nếu đạt yêu cầu về sự đầy đủ và nội dung).		6,5 ngày	
<b>Bước 4</b>	Trưởng phòng kiểm tra nội dung dự thảo, rà soát lại quy trình thực hiện.		½ ngày	
<b>Bước 5</b>	Lãnh đạo Sở phê duyệt	Lãnh đạo Sở Xây dựng	01 ngày	Chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản
<b>Bước 6</b>	Văn thư Sở Xây dựng vào sổ văn bản, lưu trữ hồ sơ, chuyển kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho Bộ phận Một cửa của Sở Xây dựng tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh	Văn thư Sở Xây dựng;	½ ngày	
<b>Bước 7</b>	Công chức, viên chức tại Bộ phận một cửa của Sở Xây dựng xác nhận trên phần mềm một cửa thông tin về kết quả đã có tại Bộ phận một cửa; thông báo cho tổ chức, cá nhân đến nhận kết quả TTHC và thu phí, lệ phí (nếu có)	Bộ phận một cửa của Sở Xây dựng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	½ ngày	
<b>Tổng thời gian thực hiện thủ tục hành chính: 10 ngày, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ</b>				
<b>5</b>	<b>- Thủ tục hành chính:</b> Cấp lại chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản (trong trường hợp chứng chỉ cũ đã hết hạn hoặc gần hết hạn) <b>- Mã hồ sơ thủ tục hành chính:</b> 1.012910.H56			
<b>Bước 1</b>	Công chức, viên chức của Sở Xây dựng tại Bộ phận một cửa của Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ trực tuyến và chuyển cho Phòng Quản lý Phương tiện và Người lái xử lý hồ sơ	Công chức, viên chức Sở Xây dựng tại Bộ phận một cửa Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh	½ ngày	-Phiếu tiếp nhận hồ sơ; -Phiếu chuyển hồ sơ

<b>Bước 2</b>	- Trưởng phòng Quản lý Phương tiện và Người lái kiểm tra, phân công cho công chức trong đơn vị thực hiện.	- Hội đồng xét cấp chứng chỉ chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản.	½ ngày	Dự thảo Quyết định cấp chứng chỉ và nội dung của chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản
<b>Bước 3</b>	- Công chức chủ trì thẩm định xem xét, kiểm tra, thẩm định hồ sơ và trình hội đồng xét cấp chứng chỉ hành nghề hoạt động môi giới bất động sản, dự thảo nội dung quyết định và chứng chỉ (nếu đạt yêu cầu về sự đầy đủ và nội dung).	- Phòng Quản lý Phương tiện và Người lái	6,5 ngày	
<b>Bước 4</b>	Trưởng Phòng Quản lý Phương tiện và Người lái kiểm tra nội dung dự thảo, rà soát lại quy trình thực hiện.		½ ngày	
<b>Bước 5</b>	Lãnh đạo Sở phê duyệt	Lãnh đạo Sở Xây dựng	01 ngày	Xem xét ký quyết định và chứng chỉ quyết định và chứng chỉ.
<b>Bước 6</b>	Văn thư Sở Xây dựng vào sổ văn bản, lưu trữ hồ sơ, chuyển kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho Bộ phận Một cửa của Sở Xây dựng tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh	Văn thư Sở Xây dựng;	½ ngày	Quyết định cấp chứng chỉ và nội dung của chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản
<b>Bước 7</b>	Công chức, viên chức tại Bộ phận một cửa của Sở Xây dựng xác nhận trên phần mềm một cửa thông tin về kết quả đã có tại Bộ phận một cửa; thông báo cho tổ chức, cá nhân đến nhận kết quả TTHC và thu phí, lệ phí (nếu có)	Bộ phận một cửa của Sở Xây dựng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	½ ngày	Chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản
<b>Tổng thời gian thực hiện thủ tục hành chính:</b> 10 ngày, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ				